**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области**

**за 2018 год**

Администрация Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан поступивших на имя Главы муниципального образования Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, в адрес Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 17.02.2016 № 9 ( в редакции постановлений Администрации Любовского сельского поселения от 11.03.2016 № 16, 10.01.2018 №1 )

За 2018год в Администрацию Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 5 письменных и 662 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

приватизация жилья-4;

присвоение адреса дому и

земельным участкам - 102:

по земельным вопросам -6;

обрезка деревьев-1;

уличное освещение -4;

вопросы социальной защиты-12;

вопросы жилищно-коммунального хозяйства-12;

получение выписок из похозяйственных книг-9;

выдано справок -486;

консультация по вопросам наследования - 9;

газификация населенных пунктов -7;

водоснабжение – 3;

о получении в аренду земельного участка из земель сельскохозяйственного назначения -1;

прочие обращения-11.

Администрация Любовского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Жалоб на действия (бездействия), а также на решения должностных лиц,

муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Любовского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения

обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Любовского сельского поселения. По статистическим данным за 2018 год, в сравнении с 2017 годом наблюдается увеличение  количества обращений граждан, что свидетельствует о том, что проблемы, вопросы и пожелания жителей органами местного самоуправления Любовского сельского поселения решаются.