**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района**

**Смоленской области  за 1 полугодие 2017 года**

 Работа с обращениями граждан в Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан поступивших на имя Главы муниципального образования Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, в адрес Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 17.02.2016 № 9 ( в редакции постановления Администрации Любовского сельского поселения от 11.03.2016 № 16)

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.

За 1 полугодие 2017 года в Администрацию Любовского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 8 письменных и 445 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

регистрационный учет - 38,

 приватизация жилья- 2,

по земельным вопросам - 16,

вопросам социальной защиты- 56,

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства- 32,

 по вопросам розыска погибших воинов ВОВ- 1;

 газификация населенных пунктов - 12,

выдача справок -245;

 консультация по вопросам наследования 31;

получение выписок из похозяйственных книг-1.

прочие обращения-11

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки, по каждому из них даны разъяснения.

Жалоб на действия(бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Любовского сельского поселения не поступало.